



# ПОЛИТИКА ПЛАТЕЖЕЙ

## ПОЛИТИКА ПЛАТЕЖЕЙ

1.1 Величина баланса счета Клиента является размером финансовых обязательств Компании перед клиентом в конкретный момент времени.

1.2 Финансовые обязательства Компании перед Клиентом возникают с момента появления записи о внесении средств на счет и оканчиваются в момент вывода Клиентом средств в полном объеме со счета.

1.3 Клиент вправе потребовать от Компании исполнения обязательств в размере, не превышающем величины баланса счета.

1.4 Официальными способами ввода/вывода средств являются банковские карты, платежные системы и блокчейн-кошельки, указанные на сайте Компании. Все риски, связанные с использованием этих систем, Клиент принимает на себя, поскольку они не являются партнерами Компании. Компания не несет ответственности за задержку и/или непоступление средств на баланс счета Клиента по вине этих систем. В случае возникновения претензий или ошибки отправки транзакции на неверные реквизиты, Клиенту следует обратиться в службу поддержки соответствующей системы. Клиент обязан уведомлять о случаях подобных обращений

1.5 Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, осуществляющих посредническую деятельность при проведении Клиентами операций по вводу/выводу средств. В случае выявления признаков мошенничества при осуществлений финансовых транзакций после зачисления средств на баланс счета Клиента, Компания оставляет за собой право отменить данную транзакцию и заморозить счет клиента.

1.6 В случае возникновения технических ошибок со стороны Компании при совершении финансовых транзакций, Компания оставляет за собой право отменить такие транзакции и их результаты, а также результаты предоставляемых Компанией услуг.

1.7 Клиент обязан зарегистрировать только 1 (один) счет в Компании. В случае выявления нескольких счетов, принадлежащих одному Клиенту, все такие счета будут заблокированы, а средства, содержащиеся на них, не будут подлежать выводу.

## 2. Регистрация Клиента и его данных

2.1 Процедура регистрации клиента состоит из 2-х этапов:

- процедура регистрации Клиента на сайте Компании;
- процедура проверки личности и данных, указанных при регистрации.

Процедура регистрации Клиента является обязательной для Клиента Компании. Для прохождения процедуры регистрации Клиента на сайте Компании необходимо совершить следующие действия:

- ввести личные и контактные данные;
- принять условия настоящего Договора и приложений к нему.

2.2 Процедура проверки личности и данных проводится Компанией для подтверждения правильности и полноты данных, указанных Клиентом при регистрации. Для проведения данной процедуры Компания обязана потребовать, а Клиент обязан предоставить:

- скан или цифровую фотографию Общегражданского, Заграничного Паспорта или другого документа, удостоверяющую личность Клиента в удобочитаемом виде. Для граждан РФ – разворот страниц (ы) с фотографией и личными данными. Для граждан Украины – разворот страниц (ы) с фотографией и личными данными на русском и украинском языке (если имеется).
- Для граждан других стран – страница (ы) паспорта с фотографией и личными данными или другого документа (например ID Card), содержащего фотографию и личные данные.

Дополнительно Компания вправе потребовать актуальные счета за коммунальные услуги, договор с банком об открытии персонального счета, сканы банковских карт, а также любые другие документы, если указанные выше документы не позволяют в полном объеме идентифицировать Клиента и/или указанные им личные данные.

2.3 Процедура проверки личности и данных должна быть проведена в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи **Компанией** требования о проверке личности **Клиента**. В отдельных случаях допускается увеличение этого срока до 30 (тридцати) рабочих дней по усмотрению **Компании**.

### 3. Процедуры депозита

Для того чтобы ввести средства на счет, **Клиент** должен составить заявку на ввод средств из личного кабинета. Для этого **Клиент** должен выбрать одну из платежных систем, указанных на сайте **Компании** и перейти по соответствующей ссылке с указанием всех необходимых данных.

Для пополнения счета доступны следующие валюты: различные криптовалюты, фиатные валюты и другие способы, указанные на сайте **Компании**.

Сроки обработки заявки на депозит зависят от выбранной платежной системы и не могут быть урегулированы со стороны **Компании**. При наличии технической возможности операции по вводу при использовании платежных систем могут проходить моментально. В редких случаях сроки могут составлять от 3 до 45 рабочих дней, в зависимости от системы и загрузки сети, используемого **Клиентом**.

Все транзакции **Клиента** должны быть совершены с помощью подлежащих установлению источников, принадлежащих исключительно **Клиенту**, который совершает операции с помощью собственных средств. Выводы, возвраты, компенсации и другие финансовые операции со счетом **Клиента** могут выполняться только с помощью счетов, которые были использованы для пополнения баланса. Выводы со счета предоставляются в той же валюте, в которой были совершены операции пополнения.

## 4. Налоги

Компания не является налоговым агентом и не предоставляет данные об операциях своих Клиентов третьим лицам. Такая информация может быть предоставлена только при наличии официального запроса от компетентных государственных органов.

## 5. Политика возврата средств

5.1 Клиент имеет право в любое время снять часть или все средства со своего Счета, путем отправки Компании Запроса на вывод средств, который содержит распоряжение Клиента о снятии денег со Счета Клиента и соответствует следующим условиям:

- Компания выполняет вывод с торгового счета Клиента только в пределах остатка на счете Клиента во время исполнения заказа. Если сумма вывода Клиента (включая комиссии и другие расходы на оплату в соответствии с настоящим Регламентом) превышает остаток на Счете Клиента, Компания может отклонить вывод после разъяснения.;
- заказ Клиента на вывод средств со Счета Клиента должен соответствовать требованиям и ограничениям, установленным действующим законодательством и другими положениями, действующими в странах, в юрисдикции которых осуществляется такой перевод;
- Средства со Счета Клиента должны быть сняты на ту же платежную систему, тот же ID кошелька или банковскую карту, которые ранее использовались Клиентом для перевода средств на Счет. Компания может ограничить вывод на платежную систему клиента в рамках размера депозита поступившего на счет Клиента с этой платежной системы. Компания может на свое усмотрение делать исключения из этого правила и осуществлять вывод средств Клиента на другие платежные системы, при этом Компания может в любое время запросить у Клиента платежную информацию по другим платежным системам, а Клиент должен предоставить Компании такую платежную информацию.;

5.2 Запрос на снятие средств осуществляется путем перевода денег на внешний счет Клиента Агентом, уполномоченным Компанией.

5.3 Клиент формирует запрос на вывод средств в валюте депозита. Если валюта депозита отличается от валюты перевода, Компания конвертирует сумму вывода в валюту перевода по обменному курсу, установленному Компанией на момент вывода средств со Счета Клиента.

5.4 Валюта, в которой Компания осуществляет переводы на Внешний счет Клиента, в зависимости от валюты Счета Клиента и метода вывода, может отображаться в Личном кабинете Клиента.

5.5 Конвертация, комиссии и прочие расходы, связанные с каждым методом снятия средств, устанавливаются Компанией и могут быть изменены в любое время по собственному усмотрению Компании. Обменный курс может отличаться от курса обмена валюты, установленного властями конкретной страны, и текущего рыночного обменного курса для соответствующих валют. В случаях, установленных Поставщиками платежных услуг, средства могут быть выведены со счета Клиента в валюте, отличной от валюты Внешнего счета Клиента.

5.6 Компания оставляет за собой право устанавливать минимальные и максимальные суммы вывода в зависимости от метода вывода. Эти ограничения будут размещены в Личном кабинете Клиента.

5.7 Запрос на вывод средств считается принятым Компанией, если он создан в Личном кабинете Клиента и указан в разделе «История финансирования аккаунта» а также в системе Компании для учета запросов клиентов. Запрос на вывод, созданный любым способом, кроме указанного в настоящем пункте, не будет принят и выполнен Компанией.

5.8 Деньги будут выведены со счета Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней.

5.9 Если средства, отправленные Компанией в соответствии с запросом о выводе средств, не поступают на внешний счет Клиента по прошествии 5 (пяти) рабочих дней, Клиент может попросить Компанию расследовать данный вывод средств.

5.10 Если Клиент допустил ошибку в платежной информации при составлении запроса на вывод средств, и это привело к возврату или ошибке перевода на внешний счет Клиента, то Клиент возмещает комиссию за урегулирование ситуации.

5.11 Прибыль Клиента сверх средств, депонированных Клиентом, может быть переведена на внешний счет Клиента только по методу, согласованному Компанией и Клиентом, и если Клиент внес депозит на свой счет определенным способом, Компания имеет право отозвать предыдущий депозит Клиентом тем же способом.

6. Платежные методы для выводов. Компания предоставляет различные платежные методы для вывода средств. Доступны банковские карты, платежные системы и криптовалюты, указанные на сайте Компании.

6.1 Клиент может подать заявку на вывод средств только с кошелька платформы, открытого на его имя.

6.2 Компания должна направить средства на счет Клиента в соответствии с информацией, указанной в заявке на вывод средств.

6.3 Клиент понимает и признает, что Компания не несет ответственности за то, сколько времени потребуется для совершения транзакции или за обстоятельства, приводящие к техническому сбою при переводе, если они произошли не по вине Компании.

6.3 Компания может на свое усмотрение предложить Клиенту другие способы для вывода средств со счета Клиента.